

ACESSO AO SISTEMA DE RQM – REQUISIÇÃO DE MATERIAL AO ALMOXARIFADO

Para acessar a RQM – Requisição de Material você deverá acessar o site da prefeitura através do link <https://www.pmnf.rj.gov.br/>. Após acessar você poderá encontrar no menu Servidor/ Solicitação de Materiais ao Almojarifado, conforme imagem abaixo.

The screenshot shows the top navigation bar of the Nova Friburgo website. The 'Servidor' menu item is highlighted with a red box, and its dropdown menu is open, showing 'Solicitações de Materiais do Almojarifado' also highlighted with a red box. Other menu items include 'EFGG', 'Portal do Servidor', and 'Webmail'. The main banner features the word 'CORONAVÍRUS' and a 'CLIQUE AQUI' button. Below the banner, there are several news cards and a sidebar with 'Links Úteis' including 'Coronavírus (informações)', 'IPTU 2021', 'Pré-Matricula da Rede Mun. de Ensino', 'Foro', 'Alvará', and 'ISS Fixo'. A 'CONCORDO' button is visible at the bottom right.

Ou através do caminho Sistemas > Solicitação de Materiais do Almojarifado, conforme imagem abaixo:

The screenshot shows the website after navigating to the 'Sistemas' menu. The 'Sistemas' menu item is highlighted with a red box, and its dropdown menu is open, showing 'Solicitação de Materiais do Almojarifado' also highlighted with a red box. The main banner features 'IPTU 2021 ONLINE' and 'EMITA O CARNÊ CLIQUE AQUI'. Below the banner, there are several news cards and a sidebar with 'Links Úteis' including 'Solicitação de Materiais do Almojarifado' and 'Sistema de Protocolo'. A 'CONCORDO' button is visible at the bottom right. The URL in the address bar is <https://servicoonline.novafriburgo.rj.gov.br/almojarifado/login>.



Help E&L RQM (WEB)

E&L Produções de Software

Note:

To change the product logo for your own print manual or PDF, click "Tools > Manual Designer" and modify the print manual template.

Title page 1

Use this page to introduce the product

by Delma Assis dos Santos

This is "Title Page 1" - you may use this page to introduce your product, show title, author, copyright, company logos, etc.

This page intentionally starts on an odd page, so that it is on the right half of an open book from the readers point of view. This is the reason why the previous page was blank (the previous page is the back side of the cover)

Help E&L RQM (WEB)

E&L Produções de Software

All rights reserved. No parts of this work may be reproduced in any form or by any means - graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or information storage and retrieval systems - without the written permission of the publisher.

Products that are referred to in this document may be either trademarks and/or registered trademarks of the respective owners. The publisher and the author make no claim to these trademarks.

While every precaution has been taken in the preparation of this document, the publisher and the author assume no responsibility for errors or omissions, or for damages resulting from the use of information contained in this document or from the use of programs and source code that may accompany it. In no event shall the publisher and the author be liable for any loss of profit or any other commercial damage caused or alleged to have been caused directly or indirectly by this document.

Printed: agosto 2017 in (wherever you are located)

Publisher

...enter name...

Managing Editor

...enter name...

Technical Editors

...enter name...

...enter name...

Cover Designer

...enter name...

Team Coordinator

...enter name...

Production

...enter name...

Special thanks to:

All the people who contributed to this document, to mum and dad and grandpa, to my sisters and brothers and mothers in law, to our secretary Kathrin, to the graphic artist who created this great product logo on the cover page (sorry, don't remember your name at the moment but you did a great work), to the pizza service down the street (your daily Capricciosas saved our lives), to the copy shop where this document will be duplicated, and and and...

Last not least, we want to thank EC Software who wrote this great help tool called HELP & MANUAL which printed this document.

Table of Contents

Foreword	5
Part I Informações	7
1 Sobre a E&L	7
2 Suporte Técnico	10
3 Login no Sistema	12
Part II Utilizando o Sistema (Nova Requisição)	17
Part III Consultar Requisição	27
Part IV Alterar Senha	34
Part V Sair do Sistema	37
Part VI Baixando Help	40
Part VII Perguntas Frequentes	42
Index	0

Foreword

This is just another title page
placed between table of contents
and topics

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Part



1 Informações

Help (Manual de Ajuda)



E&L RQM (WEB)

Avenida Koehler, 238, Centro
CEP: 29.260-000 - Domingos Martins
Telefax: (27) 3268-3123
<http://www.el.com.br>

1.1 Sobre a E&L

E&L Produções de Software



Com a necessidade de tornar mais eficiente e eficaz o serviço público, a E&L Produções de Software, fundada em agosto de 1993, em Domingos Martins – ES, começou a desenvolver sistemas informatizados que apresentassem o que há de melhor em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), de acordo com as exigências legais necessárias à administração pública.

Hoje, com uma experiência acima de 20 anos de mercado, a E&L tornou-se uma empresa especializada no setor de soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação. Possuímos clientes em vários Estados do país, tais como: ES, RJ, MG, BA e PE oferecendo sistemas integrados de gestão pública, entre eles:

- E&L Contabilidade Pública Eletrônica;
- E&L Recursos Humanos e Folha de Pagamento;
- E&L Administração de Receitas Tributárias;
- E&L Protocolo, Documentos Eletrônicos e Processos
- E&L Compras, Licitações e Contratos;
- E&L Controle de Estoque de Materiais;
- E&L Administração de Bens Patrimoniais;
- E&L Controle de Frotas;
- E&L Gestão Educacional;
- E&L Gestão da Saúde, dentre outros.

Dentre nossos clientes estão: Prefeituras, Câmaras, Institutos e/ ou Fundações Previdenciárias Municipais, Secretarias de Estado, Instituições de Ensino e Assembléias Legislativas.

Além de comercializar esses produtos, a E&L oferece todo o suporte técnico (local ou por telefone) para instalação, manutenção e atualização dos sistemas, e ainda oferece treinamento para que seus clientes (usuários) possam executar da melhor forma possível todos os inúmeros recursos e vantagens que o software oferece.

Em dezembro de 2005 conquistou o certificado na NBR ISO 9001:2000 (Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ) que garante a melhoria contínua de seus processos e foi recertificada na NBR ISO 9001:2008. Com a manutenção do SGQ obteve, em junho de 2010, o certificado SGQ-TEC (programa de qualificação e certificação de empresas de tecnologia da informação). Em março de 2008, foi aprovada como uma empresa qualificada no desenvolvimento de software, pelo Programa Nacional de Apoio à Gestão Administrativa e Fiscal dos Municípios Brasileiros – PNAFM. Em 2012 foi certificada no MPS.Br (Melhoria de Processos do Software Brasileiro) no nível G e atualmente possui a certificação no nível F.

A nossa atuação socioambiental é realizada por meio de doações periódicas (em espécie ou material) a entidades carentes e a escolas e nossa empresa é considerada uma empresa limpa, pois não poluímos e nem geramos impactos ambientais, ou seja, nos desenvolvemos ajudando a nossa comunidade a crescer e mantemos o nosso compromisso de preservação do meio ambiente – da natureza.

Institucional

Missão:

Fornecer recursos humanos e tecnológicos capazes de promover a modernização administrativa das organizações públicas e privadas objetivando o desenvolvimento do país.

Visão:

Tecnologia da Informação para a Cidadania.

Valores da E&L:

- Cidadania;
- Sinergia;
- Capacitação tecnológica;
- Lucratividade;
- Valorização do ser humano;
- Ética.

Objetivos:

- Adequação aos avanços tecnológicos;
- Valorização dos recursos humanos;
- Comprometimento com o alcance da cidadania;

- Satisfação dos clientes;
- Estudo e modernização de processos administrativos.

Política da Qualidade:

Melhorar continuamente nosso sistema de gestão de qualidade, para garantir a satisfação dos clientes, oferecendo soluções administrativas e tecnológicas que atendam aos seus requisitos.

Escopo de Certificação da E&L

“Comercialização, Elaboração, Desenvolvimento, Instalação e Manutenção de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação. Treinamento e Consultoria administrativa e tecnológica”.

1.2 Suporte Técnico

Desenvolvimento

Focada nas peculiaridades da administração pública especializou-se no desenvolvimento, treinamento, implantação, manutenção e soluções de infraestrutura de software. Acompanha a modernização tecnológica e legal dos órgãos públicos visando uma administração em dia com as suas necessidades.

Gestão de Projetos

Conhecendo as necessidades capacitou-se na elaboração, execução e acompanhamento de projetos nas diversas esferas do poder público. Estes não se restringem somente à informatização mas à melhoria contínua da vida do cidadão.

Consultoria em TI

Detentora de profissionais altamente capacitados, a E&L presta consultoria em TI visando a atualização e/ou modernização nos processos de informatização dos órgãos públicos contratantes.

Treinamento

Atendendo às necessidades da capacitação dos servidores públicos, oferece treinamentos periódicos de atualização nos sistemas, bem como alterações nas

rotinas processuais do trabalho cotidiano.



Matriz

Av. Koehler, nº 238
Centro, Domingos Martins - ES
CEP: 29.260-000
Telefax: (27) 3268-3123

Filial - MG

Av. Piracicaba, nº 62
Ilha dos Araújos, Governador Valadares - MG
CEP: 35.020-430
Telefone: (33) 3508-1764

Ponto de apoio - MG

Rua Itamarati, nº 1071
Padre Eustáquio, Belo Horizonte - MG
CEP: 30.730-570
Telefone: (33) 3508-1764

Ponto de apoio - BA

Rua São José, nº 03, sl. 201
São Caetano, Itabuna - Bahia
CEP: 45.607-322

Telefone: (73) 3612-9615

Ponto de apoio - BA

Rua Visconde do Rosário, nº 3, salas 407/410

Comércio, Salvador - BA

CEP: 40.015-050

Telefone: (71) 3254-4200

Filial - RJ

Av. Governador Geremias de Mattos Fontes, nº 26, salas 301/303

Centro, Nova Friburgo - RJ

CEP: 28.613-140

Telefone: (22) 2522-6765

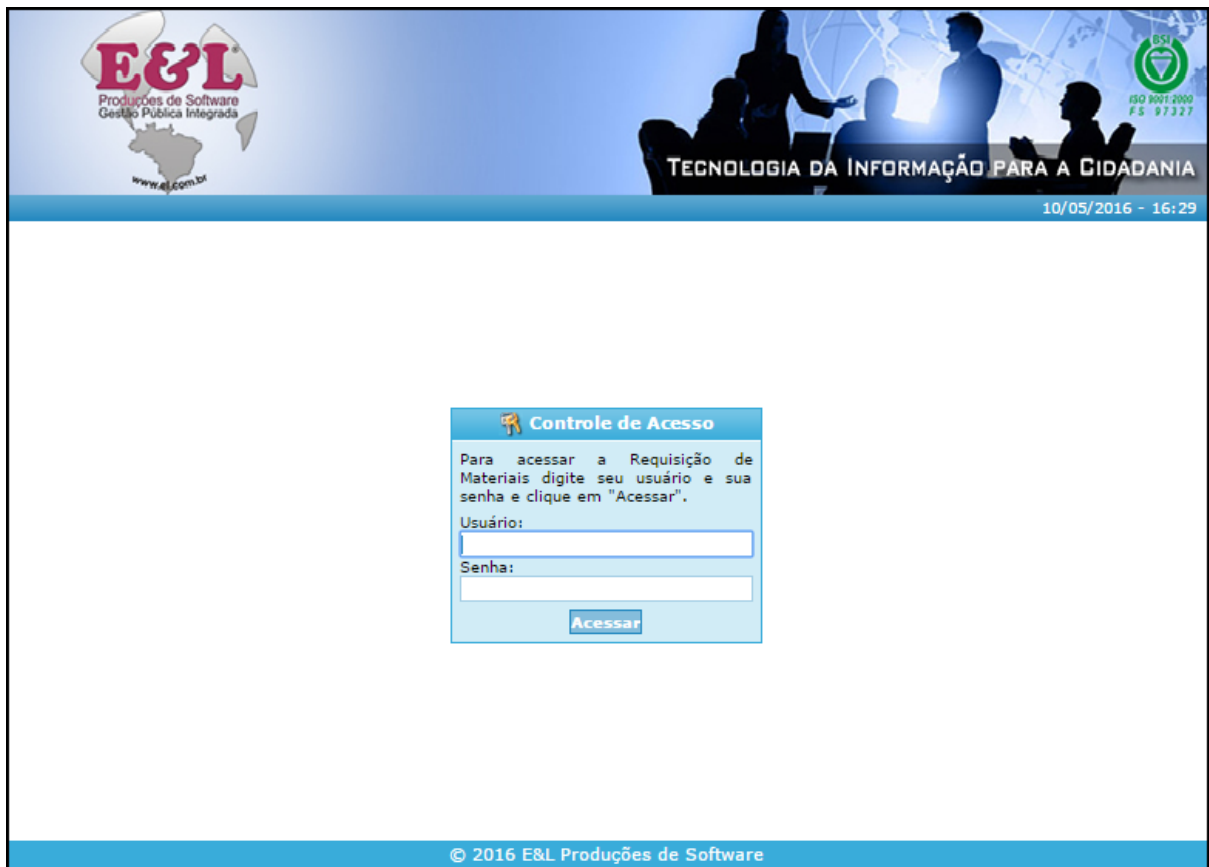
Tecnologia do Atendimento

A E&L conta com a tecnologia a favor do cliente para oferecer-lhe várias meios de suporte, tais como:

- VoIP;
- Chat;
- E-mail;
- VNC e VPN;
- Atualização on-line da versão do software;
- Acompanhamento da solicitação do cliente on-line;
- WebFTP (envio e recebimento de arquivos);
- Help on-line;
- FAQ – Frequently Asked Questions (Perguntas e Respostas Frequentes);
- Apresentação e fluxos dos principais processos de cada software;
- Treinamento virtual e gratuito dos softwares passo a passo por meio do E&L E-learning;
- Treinamento presencial.

1.3 Login no Sistema

Para acessar o RQM (Requisições de Materiais Web), acesse a página de acesso do seu órgão.



The screenshot displays the E&L software interface. At the top left is the E&L logo with the text 'Produções de Software Gestão Pública Integrada' and the website 'www.e&l.com.br'. At the top right, there is a banner with silhouettes of people and the text 'TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA', along with an ISO 9001:2000 certification logo (F.S. 97327) and a date/time stamp '10/05/2016 - 16:29'. The main content area features a login form titled 'Controle de Acesso' with the following text: 'Para acessar a Requisição de Materiais digite seu usuário e sua senha e clique em "Acessar".' Below this are two input fields labeled 'Usuário:' and 'Senha:', and a blue 'Acessar' button. The footer contains the copyright notice '© 2016 E&L Produções de Software'.

Informe seu usuário (informar o User Name cadastrado na tela de cadastro geral de usuários), e senha que será a mesma do sistema E&L Controle de Estoque de Materiais desktop, como demonstra a imagem abaixo:

E&L
Produções de Software
Gestão Pública Integrada
www.e&l.com.br

ISO 9001:2000
P.E. 97327

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA

10/05/2016 - 16:25

Controle de Acesso

Para acessar a Requisição de Materiais digite seu usuário e sua senha e clique em "Acessar".

Usuário:

Senha:

Acessar

© 2016 E&L Produções de Software

Após inserir as informações clique no botão **Acessar**. Será aberta a tela inicial do sistema.

E&L
Produções de Software
Gestão Pública Integrada
www.e&l.com.br

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA

ISO 9001:2000
5 97327

Usuário: 044 - NOME DO USUARIO 12/05/2016 - 13:47

- > Página Inicial
- > Requisições
- > Alterar Senha
- > Sair

Para baixar instruções de uso do sistema, clique [aqui](#).

Bem-vindo(a),
NOME DO USUARIO.

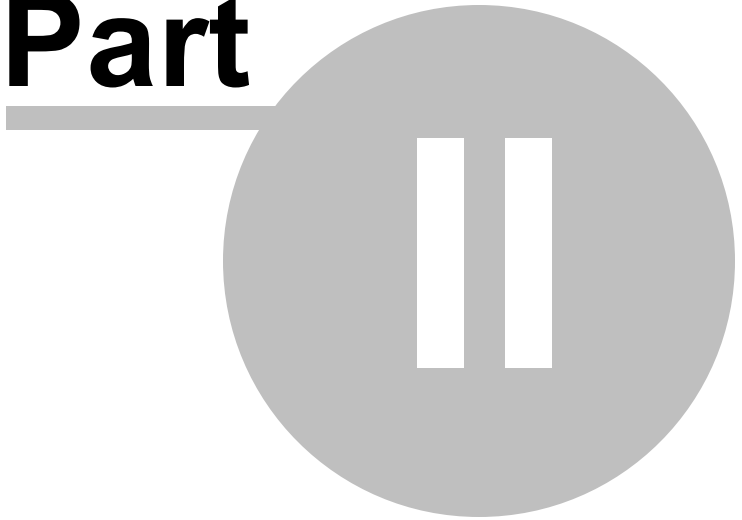
Esse site substitui o aplicativo de desktop para a solicitação de materiais. Para fazer uma nova solicitação de material clique no menu "Requisições" e, em seguida, clique na opção "Nova Requisição".

© 2016 E&L Produções de Software

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Part



2 Utilizando o Sistema (Nova Requisição)

Utilizando o Sistema

Ao logar no sistema será mostrada a tela inicial do sistema.

Usuário: 044 - NOME DO USUARIO 12/05/2016 - 13:47

- > Página Inicial
- > Requisições
- > Alterar Senha
- > Sair

Para baixar instruções de uso do sistema, clique [aqui](#).

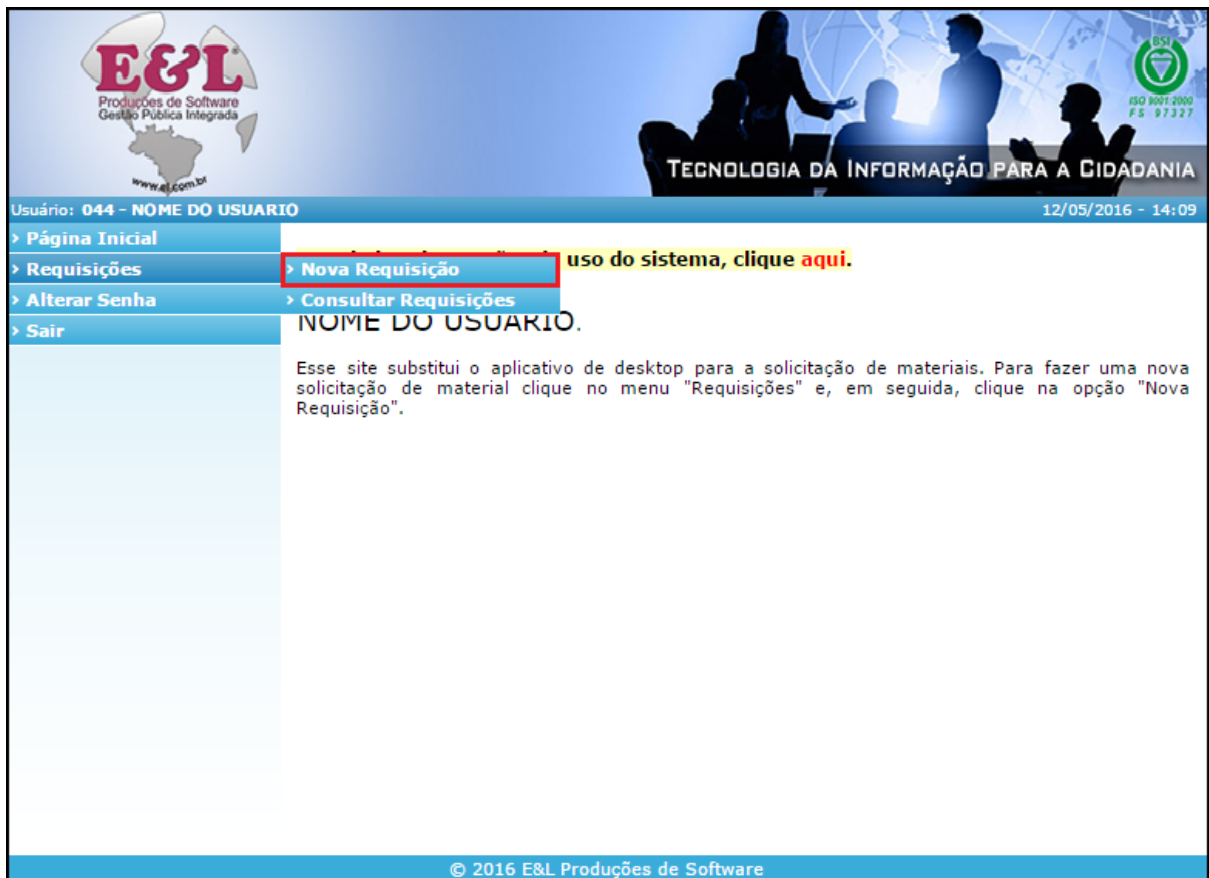
Bem-vindo(a),
NOME DO USUARIO.

Esse site substitui o aplicativo de desktop para a solicitação de materiais. Para fazer uma nova solicitação de material clique no menu "Requisições" e, em seguida, clique na opção "Nova Requisição".

© 2016 E&L Produções de Software

Nova Requisição

Para efetuar uma nova requisição clique no link **Requisições/Nova Requisição**.



E&L
Produções de Software
Gestão Pública Integrada
www.e&l.com.br

BSI
ISO 9001:2000
F.S. 97327

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA

Usuário: 044 - NOME DO USUARIO 12/05/2016 - 14:09

- > Página Inicial
- > **Requisições**
 - > **Nova Requisição** uso do sistema, clique aqui.
 - > Consultar Requisições
- > Alterar Senha
- > Sair

NOME DO USUARIO.

Esse site substitui o aplicativo de desktop para a solicitação de materiais. Para fazer uma nova solicitação de material clique no menu "Requisições" e, em seguida, clique na opção "Nova Requisição".

© 2016 E&L Produções de Software

Será mostrada a seguinte tela, para cadastrar as novas requisições:



E&L
Produções de Software
Gestão Pública Integrada
www.e&l.com.br

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA

ISO 9001:2000
S 97327

Usuário: 044 - NOME DO USUARIO 12/05/2016 - 16:03

- > Página Inicial
- > Requisições
- > Alterar Senha
- > Sair

Nova Requisição

Para fazer uma nova requisição selecione o almoxarifado e aguarde o carregamento dos demais campos. Em seguida, selecione o tipo de saída, a classe contábil específica e o setor para onde você quer pedir material. Para finalizar, digite a justificativa para esse pedido e clique em "Gravar".

Almoxarifado:
Selecione o Almoxarifado ▼

Ocorrência:
Selecione o Tipo de Saída ▼

Classificação:
Selecione a Classe Contábil ▼

Setor:
Selecione o Setor ▼

Justificativa:

© 2016 E&L Produções de Software

Principais campos dessa tela:

Almoxarifado: Informe neste campo o almoxarifado em que será realizado a requisição;

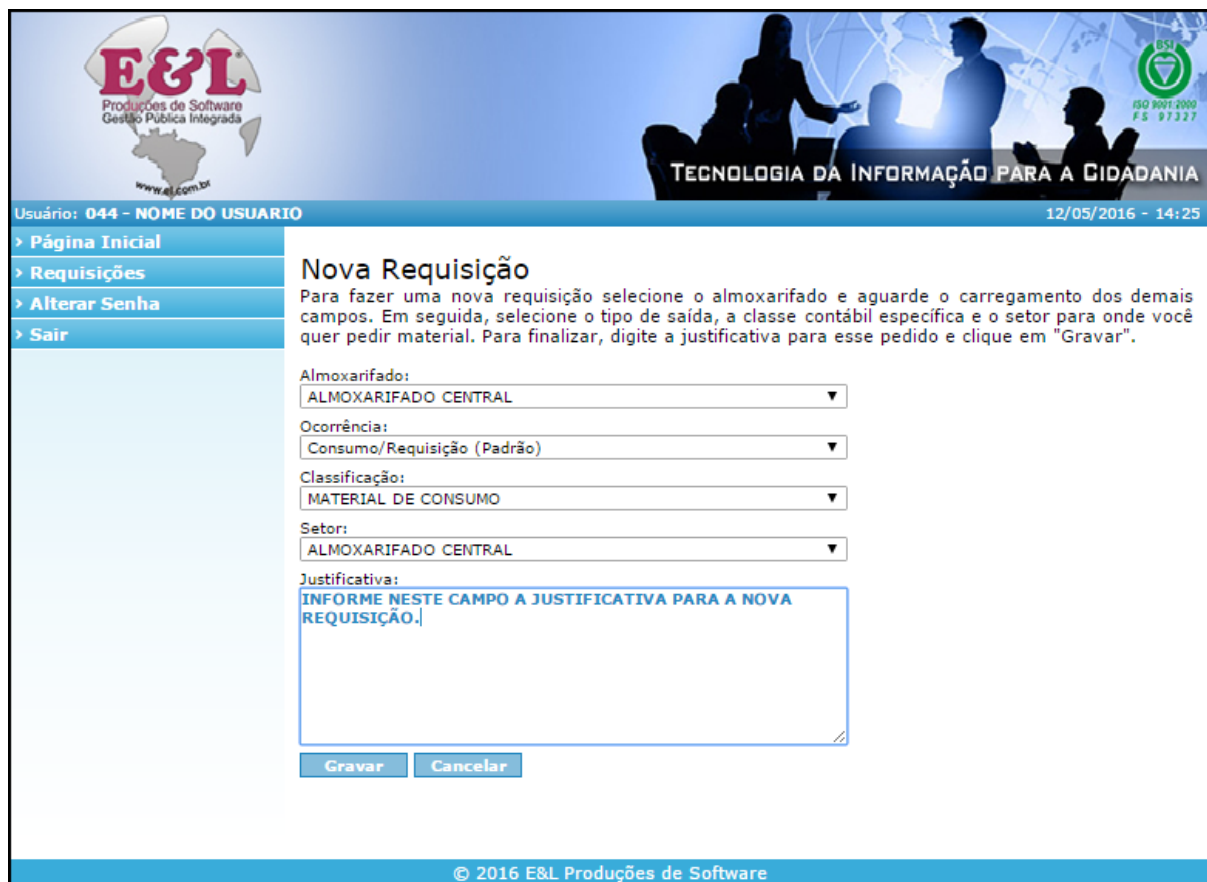
Tipo de Saída: Informe o tipo de saída do(s) material(is) referentes a esta nota;

Classe Contábil: Informe esse campo de acordo com a classificação contábil do produto;

Setor: Informe o local (setor) que solicitou os produtos do almoxarifado;

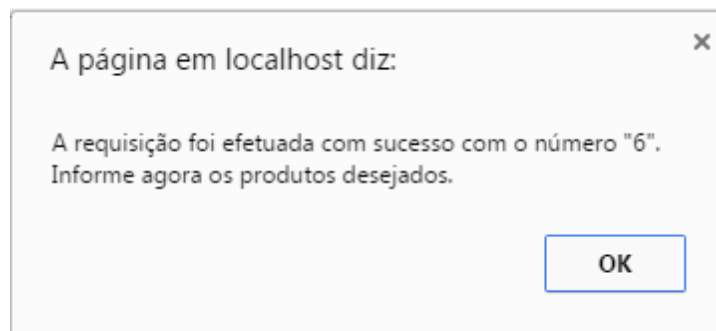
Justificativa: Informe o motivo que levou esse local (setor) a solicitar esse material.

Cadastre os campos acima conforme demonstra a imagem abaixo.



The screenshot shows the E&L RQM (WEB) interface. At the top left is the E&L logo with the text "Produções de Software Gestão Pública Integrada" and "www.e&l.com.br". At the top right is a banner with silhouettes of people and the text "Tecnologia da Informação para a Cidadania" and an ISO 9001:2000 P.S. 97327 certification logo. Below the banner, the user information "Usuário: 044 - NOME DO USUARIO" and the date/time "12/05/2016 - 14:25" are displayed. A navigation menu on the left includes "Página Inicial", "Requisições", "Alterar Senha", and "Sair". The main content area is titled "Nova Requisição" and contains the following text: "Para fazer uma nova requisição selecione o almoxarifado e aguarde o carregamento dos demais campos. Em seguida, selecione o tipo de saída, a classe contábil específica e o setor para onde você quer pedir material. Para finalizar, digite a justificativa para esse pedido e clique em 'Gravar'." Below this text are four dropdown menus: "Almoxarifado:" (ALMOXARIFADO CENTRAL), "Ocorrência:" (Consumo/Requisição (Padrão)), "Classificação:" (MATERIAL DE CONSUMO), and "Setor:" (ALMOXARIFADO CENTRAL). A text area for "Justificativa:" contains the placeholder text "INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISIÇÃO." At the bottom of the form are two buttons: "Gravar" and "Cancelar". The footer of the page reads "© 2016 E&L Produções de Software".

E clique no botão **Gravar**. Após gravar aparecerá a seguinte mensagem abaixo:



Clique em "OK". Será redirecionado para a tela de **Adicionar Produtos**:



The screenshot shows a web application interface for adding products to a requisition. At the top left is the E&L logo with the text "Produções de Software Gestão Pública Integrada" and "www.e&l.com.br". At the top right is a banner with silhouettes of people and the text "TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA" and an ISO 9001:2000 certification logo. Below the banner, the user information "Usuário: 044 - NOME DO USUARIO" and the date/time "12/05/2016 - 14:38" are displayed. A navigation menu on the left includes "Página Inicial", "Requisições", "Alterar Senha", and "Sair". The main content area is titled "Adicionar Produtos" and contains the following text: "Digite uma palavra-chave no campo 'Produto' e aguarde a exibição dos resultados. Quando o resultado for exibido, clique no produto, informe a quantidade desejada e clique em 'Gravar'." Below this text is a form with the following fields: "Pedido: 000000006" and "Data: 12/05/2016"; "Justificativa: INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISIÇÃO."; "Produto:" with a text input field; "Classificação:" with a text input field; "Descrição:" with a large text area; "Unidade:" with a text input field; "Quantidade:" with a text input field; and "Estoque Atual:" with a text input field containing the value "0". At the bottom of the form are two buttons: "Gravar" and "Voltar". The footer of the page contains the copyright notice "© 2016 E&L Produções de Software".

Nesta tela serão informados os produtos da requisição.

The screenshot displays the E&L RQM (WEB) interface. At the top left is the E&L logo with the text 'Produções de Software Gestão Pública Integrada' and 'www.e&l.com.br'. At the top right is a banner with silhouettes of people and the text 'Tecnologia da Informação para a Cidadania', along with an ISO 9001:2000 certification logo (RS 97327). Below the banner, the user information 'Usuário: 044 - NOME DO USUARIO' and the date '12/05/2016 - 14:38' are shown. A navigation menu on the left includes 'Página Inicial', 'Requisições', 'Alterar Senha', and 'Sair'. The main content area is titled 'Adicionar Produtos' and contains the following text: 'Digite uma palavra-chave no campo "Produto" e aguarde a exibição dos resultados. Quando o resultado for exibido, clique no produto, informe a quantidade desejada e clique em "Gravar".' Below this text is a form with the following fields: 'Pedido: 000000006' and 'Data: 12/05/2016'; a 'Justificativa' field with the text 'INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISIÇÃO.'; 'Produto:' with a text input field; 'Classificação:' with a text input field; 'Descrição:' with a large text area; 'Unidade:', 'Quantidade:', and 'Estoque Atual:' with respective input fields, where 'Estoque Atual' has the value '0'; and 'Gravar' and 'Voltar' buttons. At the bottom of the page, the copyright notice '© 2016 E&L Produções de Software' is visible.

Principais campos dessa tela:

Produto: Neste campo informe o produto desejado para a requisição;

Classificação: Ao selecionar o produto este campo será preenchido automaticamente com o tipo informado no cadastro do produto;

Descrição: Ao selecionar o produto este campo será preenchido automaticamente com a descrição informada no cadastro do produto;

Unidade: Ao selecionar o produto este campo será preenchido automaticamente com a unidade informada no cadastro do produto;

Quantidade: Informe neste campo a quantidade a ser requisitada;

Estoque Atual: Informe neste campo a quantidade atual do estoque.

E&L
Produções de Software
Gestão Pública Integrada
www.e&l.com.br

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA

ISO 9001:2000
S 97327

Usuário: 044 - NOME DO USUARIO 12/05/2016 - 14:57

- > Página Inicial
- > Requisições
- > Alterar Senha
- > Sair

Adicionar Produtos

Digite uma palavra-chave no campo "Produto" e aguarde a exibição dos resultados. Quando o resultado for exibido, clique no produto, informe a quantidade desejada e clique em "Gravar".

Pedido: 000000006 **Data:** 12/05/2016
Justificativa: INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISIÇÃO.

Produto:
00000997 - CANETA MARCA TEXTO

Classificação:
MATERIAL DE ESCRITORIO

Descrição:
Caneta marca texto, fluorescente, ponta chanfrada durável para linhas finas ou grossas, tinta a base de corantes e água, resinas termoplásticas, tamanho de bolso, cor amarela. Referência de qualidade: Pilot, Compactor.

Unidade:	Quantidade:	Estoque Atual:
UN1	9	0

© 2016 E&L Produções de Software

Obs.: No campo Produto ao digitar o nome do produto a ser requisitado, automaticamente será listado(s) o(s) produto(s), conforme mostrado abaixo:

Adicionar Produtos

Digite uma palavra-chave no campo "Produto" e aguarde a exibição dos resultados. Quando o resultado for exibido, clique no produto, informe a quantidade desejada e clique em "Gravar".

Pedido: 000000006 **Data:** 12/05/2016
Justificativa: INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISIÇÃO.

Produto:
cane

- 00000009 - CANETA ESFEROGRAFICA - AZUL (CX 50UNID)
- 00000997 - CANETA MARCA TEXTO
- 00004277 - CANETA ESFEROGRAFICA PONTA FINA - (CX 50 UN)

Após selecionar o produto desejado informe a quantidade, e a quantidade atual estoque (a quantidade do material solicitado que tem no setor) e clique no botão , será mostrada a mensagem abaixo:



E&L
Produções de Software
Gestão Pública Integrada
www.e&l.com.br

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA

USUÁRIO: 044 - NOME DO USUARIO 12/05/2016 - 15:47

> Página Inicial
> Requisições
> Alterar Senha
> Sair

Adicionar Produtos

Digite uma palavra-chave no campo "Produto" e aguarde a exibição dos resultados. Quando o resultado for exibido, clique no produto, informe a quantidade desejada e clique em "Gravar".

Produto cadastrado com sucesso.

Pedido: 000000006 **Data:** 12/05/2016
Justificativa: INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISIÇÃO.

Produto:

Classificação:

Descrição:

Unidade: Quantidade: Estoque Atual:

© 2016 E&L Produções de Software

Após a confirmação do cadastro o sistema apresentará novamente tela de cadastro de produtos, caso tenha necessidade de incluir mais produtos na requisição. Caso já tenha incluído todos os produtos desejados na requisição, clique no botão para visualizar a sua requisição.



The screenshot shows the E&L system interface. At the top left is the E&L logo with the text "Produções de Software Gestão Pública Integrada" and "www.e&l.com.br". At the top right is a banner with silhouettes of people and the text "Tecnologia da Informação para a Cidadania" and an ISO 9001:2000 certification logo. Below the banner, the user information "Usuário: 044 - NOME DO USUARIO" and the date/time "12/05/2016 - 16:02" are displayed. A navigation menu on the left includes "Página Inicial", "Requisições", "Alterar Senha", and "Sair". The main content area is titled "Consultar Requisições" and contains a search form with fields for "Ano" (2016), "Nº do Pedido" (6), "Data Inicial", and "Data Final", along with a "Consultar" button. Below the form, a table displays requisition details: Pedido: 00000006, Data: 12/05/2016, Almojarifado: ALMOJARIFADO CENTRAL, Classificação: MATERIAL DE CONSUMO, and Setor: ALMOJARIFADO CENTRAL. A "Justificativa" field is present with the instruction "INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISICÃO." and three action buttons: "Visualizar Produtos", "Adicionar Produtos", and "Imprimir Requisição". The footer contains the copyright notice "© 2016 E&L Produções de Software".

E&L
Produções de Software
Gestão Pública Integrada
www.e&l.com.br

ISO 9001:2000
R.S. 97327

Tecnologia da Informação para a Cidadania

Usuário: 044 - NOME DO USUARIO 12/05/2016 - 16:02

> Página Inicial
> Requisições
> Alterar Senha
> Sair

Consultar Requisições

Para consultar uma requisição, informe o ano e o número do pedido, ou a data inicial e a data final da requisição e clique em "Consultar".

Ano: 2016 Nº do Pedido: 6 Data Inicial: Data Final: Consultar

Pedido:	Data:	Almojarifado:	Classificação:	Setor:
00000006	12/05/2016	ALMOJARIFADO CENTRAL	MATERIAL DE CONSUMO	ALMOJARIFADO CENTRAL

Justificativa:
INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISICÃO.

Visualizar Produtos Adicionar Produtos Imprimir Requisição

© 2016 E&L Produções de Software

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Part



3 Consultar Requisição

Para consultar uma requisição, clique no menu **Requisições/Consultar Requisições**

The screenshot shows the E&L software interface. At the top left is the E&L logo with the text "Produções de Software Gestão Pública Integrada" and "www.e&l.com.br". At the top right is a banner with silhouettes of people and the text "TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA" and an ISO 9001:2000 certification logo. Below the banner, the user information "Usuário: 044 - NOME DO USUARIO" and the date/time "12/05/2016 - 16:06" are displayed. A navigation menu on the left includes "Página Inicial", "Requisições", "Alterar Senha", and "Sair". The "Requisições" menu is expanded, showing "Nova Requisição" and "Consultar Requisições", with the latter highlighted in red. Below the menu, there is a search form with fields for "Ano:" (containing "2016"), "Nº do Pedido:", "Data Inicial:", and "Data Final:", followed by a "Consultar" button. A copyright notice "© 2016 E&L Produções de Software" is visible at the bottom of the page.

Nesta tela informe o ano e o número do pedido, ou a data inicial e a data final da requisição da qual deseja que seja realizada a consulta e clique em **Consultar**.



The screenshot displays the E&L RQM (WEB) interface. At the top left is the E&L logo with the text 'Produções de Software Gestão Pública Integrada' and 'www.e&l.com.br'. At the top right is a banner with silhouettes of people and the text 'TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA' and an ISO 9001:2000 certification logo. Below the banner, the user information 'Usuário: 044 - NOME DO USUARIO' and the date '12/05/2016 - 16:12' are shown. A navigation menu on the left includes 'Página Inicial', 'Requisições', 'Alterar Senha', and 'Sair'. The main content area is titled 'Consultar Requisições' and contains the instruction: 'Para consultar uma requisição, informe o ano e o número do pedido, ou a data inicial e a data final da requisição e clique em "Consultar".' Below this is a search form with fields for 'Ano' (containing '2016'), 'Nº do Pedido:', 'Data Inicial:', and 'Data Final:', followed by a 'Consultar' button. The footer contains the copyright notice '© 2016 E&L Produções de Software'.

Após clicar em **Consultar**, será listado abaixo o pedido. Nesta tela ainda poderá ser efetuada ainda a visualização dos produtos da requisição, adicionar mais produtos a requisição e imprimir a requisição. Veja os exemplos abaixo:




The screenshot shows the E&L software interface. At the top left is the E&L logo with the text "Produções de Software Gestão Pública Integrada" and "www.e&l.com.br". At the top right is a banner with silhouettes of people and the text "TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA" and an ISO 9001:2000 certification logo. Below the banner, the user information "Usuário: 044 - NOME DO USUARIO" and the date/time "12/05/2016 - 16:02" are displayed. A navigation menu on the left includes "Página Inicial", "Requisições", "Alterar Senha", and "Sair". The main content area is titled "Consultar Requisições" and contains the instruction: "Para consultar uma requisição, informe o ano e o número do pedido, ou a data inicial e a data final da requisição e clique em 'Consultar'". Below this is a search form with fields for "Ano:" (2016), "Nº do Pedido:" (6), "Data Inicial:", and "Data Final:", followed by a "Consultar" button. A table below the form displays requisition details:

Pedido:	Data:	Almoxarifado:	Classificação:	Setor:
00000006	12/05/2016	ALMOXARIFADO CENTRAL	MATERIAL DE CONSUMO	ALMOXARIFADO CENTRAL

Below the table, there is a "Justificativa:" field with the instruction "INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISIÇÃO." and three buttons: "Visualizar Produtos" (with a magnifying glass icon), "Adicionar Produtos" (with a plus icon), and "Imprimir Requisição" (with a printer icon). At the bottom of the page, the copyright notice "© 2016 E&L Produções de Software" is visible.

Visualizar Produtos

Ao clicar em , os produtos serão listados abaixo da requisição, como demonstra a imagem abaixo.

Usuário: 044 - NOME DO USUARIO 12/05/2016 - 16:18

> Página Inicial
> Requisições
> Alterar Senha
> Sair

Consultar Requisições

Para consultar uma requisição, informe o ano e o número do pedido, ou a data inicial e a data final da requisição e clique em "Consultar".

Ano: 2016 Nº do Pedido: 6 Data Inicial: Data Final:

Pedido: 00000006 Data: 12/05/2016 Almojarifado: ALMOJARIFADO CENTRAL Classificação: MATERIAL DE CONSUMO Setor: ALMOJARIFADO CENTRAL

Justificativa:
INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISIÇÃO.

Código	Produto	Unidade	Solicitado	Autorizado	Atendido
997	CANETA MARCA TEXTO <input type="button" value="excluir"/>	UN1	15,000	0	0


© 2016 E&L Produções de Software

Para fechar a visualização clique em

Adicionar Produtos


Através do botão será possível acrescentar mais produtos na requisição consultada. Ao clicar no botão, aparecerá a tela de "Adicionar Produtos", já vista anteriormente.

Basta digitar o produto a ser incluído na requisição no campo de produto, informar a quantidade e clicar em .



The screenshot shows a web application interface for "E&L Produções de Software". The header includes the company logo, a navigation menu with options like "Página Inicial", "Requisições", "Alterar Senha", and "Sair", and a user status bar showing "Usuário: 044 - NOME DO USUARIO" and the date/time "12/05/2016 - 14:38". The main content area is titled "Adicionar Produtos" and contains a form for adding items to a requisition. The form includes a "Pedido" field with the value "000000006" and a "Data" field with "12/05/2016". A "Justificativa" field is present with the instruction "INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISICÃO.". Below this are input fields for "Produto:", "Classificação:", and "Descrição:". At the bottom of the form, there are fields for "Unidade:", "Quantidade:", and "Estoque Atual:" (with a value of "0"). Two buttons, "Gravar" and "Voltar", are located at the bottom of the form. The footer of the page contains the copyright notice "© 2016 E&L Produções de Software".

Imprimir Requisição

Ao clicar no botão  [Imprimir Requisição](#) será aberta outra página com a visualização da requisição.

		PREFEITURA MUNICIPAL Governo do Estado do Espírito Santo			
REQUISIÇÃO DE MATERIAL					
13 de Maio de 2016 - 14:29:27					
Unidade Administrativa	Setor Requerente	Pedido	Data		
ALMOXARIFADO CENTRAL	ALMOXARIFADO CENTRAL	000000006	12/05/2016		
Justificativa					
INFORME NESTE CAMPO A JUSTIFICATIVA PARA A NOVA REQUISIÇÃO.					
Código	Especificação	UN	Requisitado	Autorizado	Fornecido
00000997	CANETA MARCA TEXTO	UN1	15	0	0

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Part



4 Alterar Senha

Nesta tela o usuário poderá alterar a sua senha de acesso ao sistema a qualquer hora que desejar, de acordo com sua necessidade.

The screenshot shows a web application interface for changing a password. At the top left is the E&L logo with the text 'Produções de Software Gestão Pública Integrada' and 'www.e&l.com.br'. To the right is a banner with silhouettes of people and the text 'TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA'. Below the banner, the user's name 'Usuário: 044 - NOME DO USUARIO' and the date/time '12/05/2016 - 16:34' are displayed. A navigation menu on the left includes 'Página Inicial', 'Requisições', 'Alterar Senha', and 'Sair'. The main content area is titled 'Alterar Senha' and contains the following text: 'Informe sua senha atual, digite sua nova senha e depois confirme a nova senha para alterar sua senha de acesso. Essa senha é a mesma de acesso ao desktop, então alterando aqui também será alterada no desktop.' Below this text is a form with three input fields labeled 'Senha Atual:', 'Nova Senha:', and 'Confirmação:', and a blue 'Alterar' button. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2016 E&L Produções de Software'.

Principais campos dessa tela:

Senha Atual: Informe a senha atual;

Nova Senha: Informe a nova senha desejada;

Confirmação: Repita a nova senha para que o sistema possa validá-la.

Clique no botão **Alterar**. Será mostrada a seguinte mensagem:

The screenshot shows a web application interface for changing a password. At the top left is the E&L logo with the text 'Produções de Software Gestão Pública Integrada' and 'www.e&l.com.br'. At the top right is a banner with silhouettes of people and the text 'TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA' and an ISO 9001:2000 certification logo. Below the banner, the user information 'Usuário: 044 - NOME DO USUARIO' and the date/time '12/05/2016 - 16:40' are displayed. A navigation menu on the left includes 'Página Inicial', 'Requisições', 'Alterar Senha', and 'Sair'. The main content area is titled 'Alterar Senha' and contains the following text: 'Informe sua senha atual, digite sua nova senha e depois confirme a nova senha para alterar sua senha de acesso. Essa senha é a mesma de acesso ao desktop, então alterando aqui também será alterada no desktop.' Below this text is a green success message: 'Sua senha foi alterada com êxito.' At the bottom of the form area is a copyright notice: '© 2016 E&L Produções de Software'.

Usuário: 044 - NOME DO USUARIO 12/05/2016 - 16:40

> Página Inicial
> Requisições
> Alterar Senha
> Sair

Alterar Senha

Informe sua senha atual, digite sua nova senha e depois confirme a nova senha para alterar sua senha de acesso. Essa senha é a mesma de acesso ao desktop, então alterando aqui também será alterada no desktop.

Sua senha foi alterada com êxito.

Senha Atual:
Nova Senha:
Confirmação:
Alterar

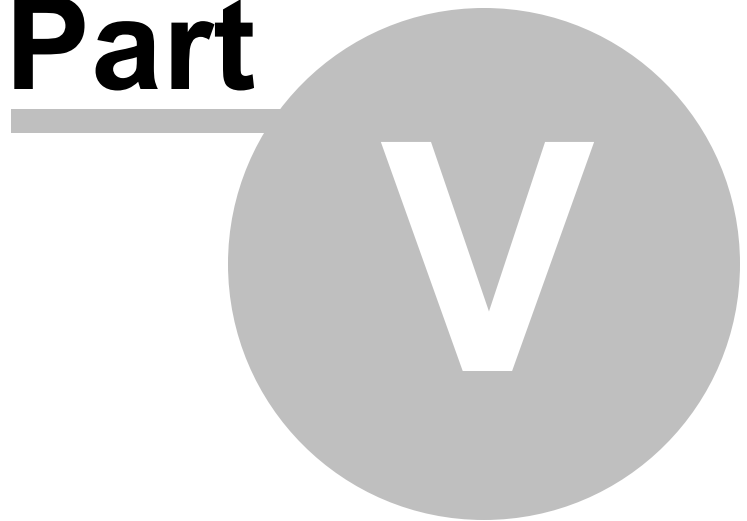
© 2016 E&L Produções de Software

Observação: Lembrando que a alteração de senha efetuada nesta tela também servirá para o sistema desktop.

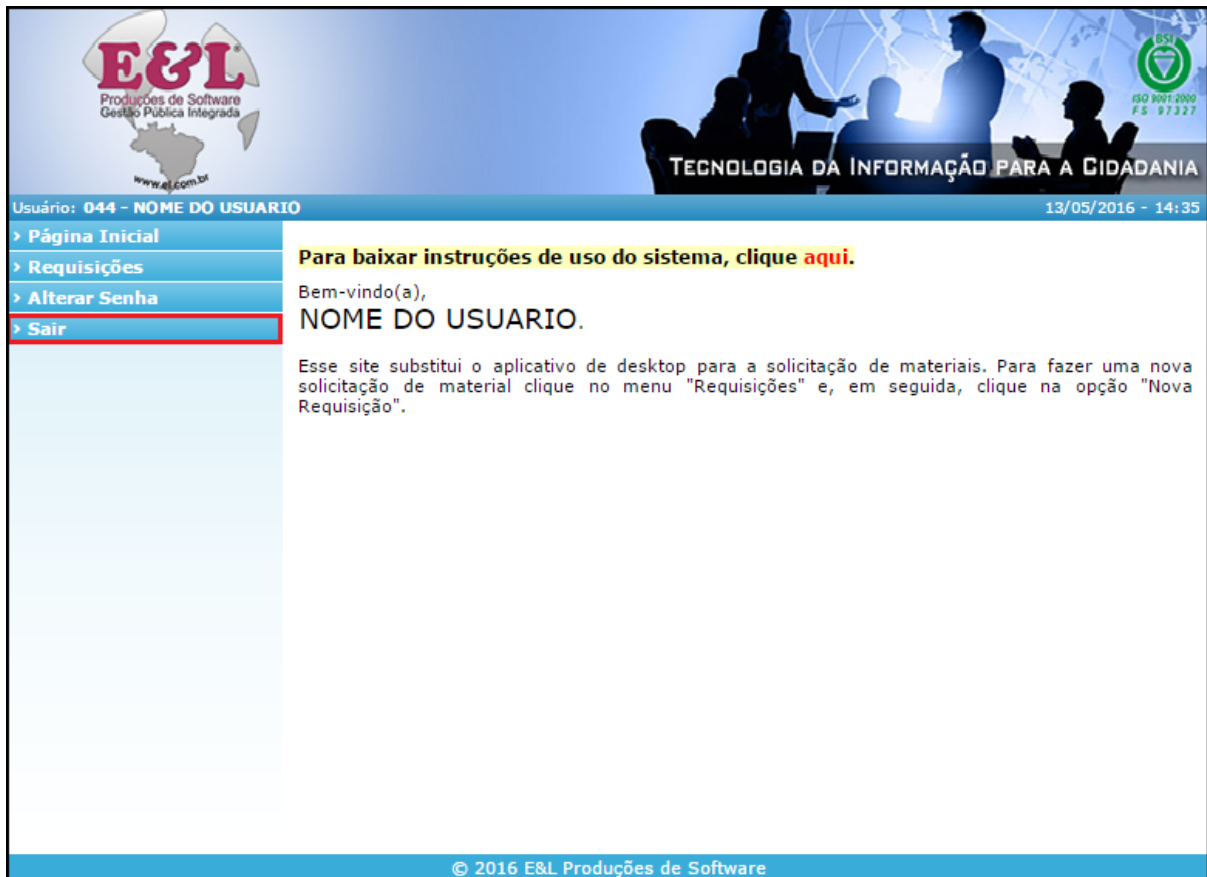
Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Part



5 Sair do Sistema



The screenshot displays the user interface of the E&L system. At the top left is the E&L logo with the text "Produções de Software Gestão Pública Integrada" and the website "www.e&l.com.br". At the top right is a banner with silhouettes of people and the text "Tecnologia da Informação para a Cidadania", along with an ISO 9001:2000 FS 97327 certification logo. Below the banner, the user information "Usuário: 044 - NOME DO USUARIO" and the date/time "13/05/2016 - 14:35" are shown. A navigation menu on the left includes "Página Inicial", "Requisições", "Alterar Senha", and "Sair", with "Sair" highlighted in red. The main content area contains a message: "Para baixar instruções de uso do sistema, clique [aqui](#)." followed by "Bem-vindo(a), NOME DO USUARIO." and a paragraph explaining the site's purpose: "Esse site substitui o aplicativo de desktop para a solicitação de materiais. Para fazer uma nova solicitação de material clique no menu 'Requisições' e, em seguida, clique na opção 'Nova Requisição'." The footer contains the copyright notice "© 2016 E&L Produções de Software".

Ao clicar em Sair o sistema será fechado e imediatamente será encerrando os trabalhos realizados até aquele momento.

E&L
Produções de Software
Gestão Pública Integrada
www.el.com.br

ISO 9001:2000
5 97327

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA

10/05/2016 - 16:29

Controle de Acesso

Para acessar a Requisição de Materiais digite seu usuário e sua senha e clique em "Acessar".

Usuário:

Senha:

Acessar

© 2016 E&L Produções de Software

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

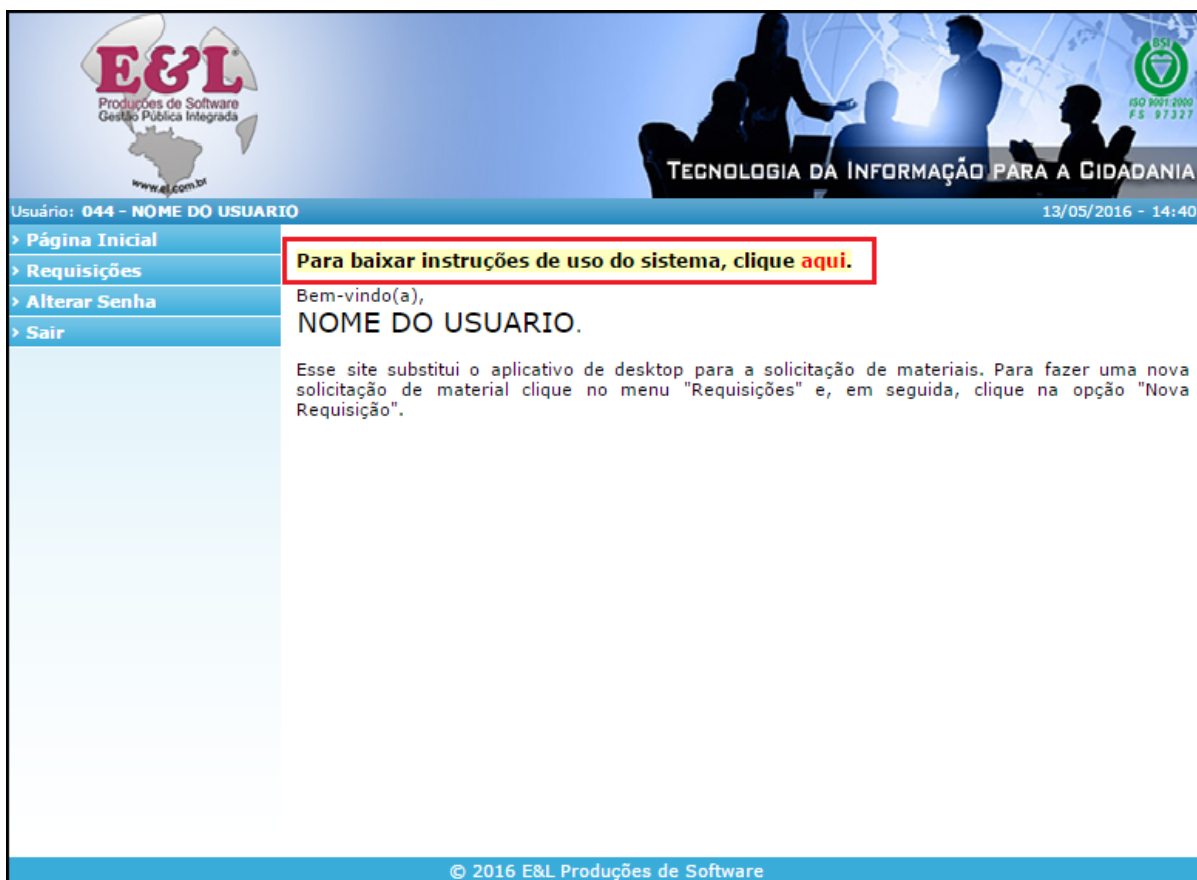
Part



6 Baixando Help

Baixando o Help do Sistema

Na tela inicial do sistema existe um link para baixar as instruções de uso do sistema, conforme a imagem mostrada abaixo:

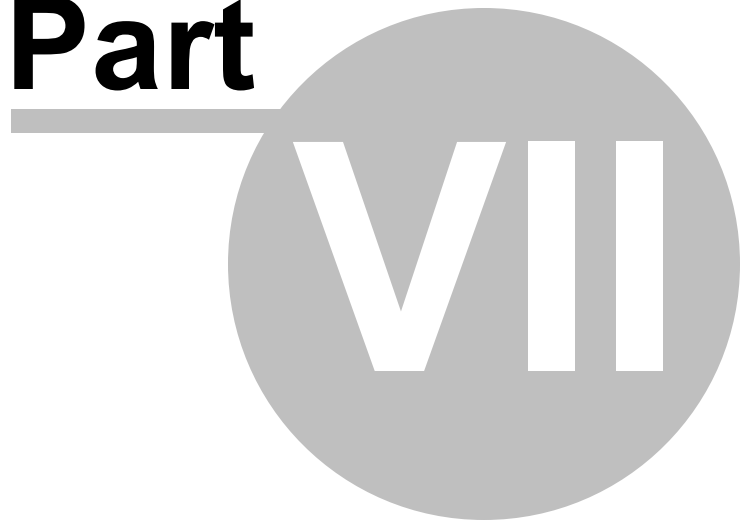


Para baixar as instruções de uso do sistema clique no link "**aqui**" para que o arquivo em pdf, contendo instruções de uso do sistema, seja baixado.

Top Level Intro

This page is printed before a new
top-level chapter starts

Part



7 Perguntas Frequentes

Pensando no melhor atendimento e na melhor obtenção de respostas rápidas que possam auxiliar no dia a dia dos nossos clientes no que diz respeito a processos corriqueiros, formulamos algumas perguntas com suas respectivas respostas, que são mais questionadas pelos usuários do sistema de Requisição de Materiais Web (RQM).

1) É possível efetuar a exclusão dos produtos informados na requisição?

R: Sim; Se a mesma não foi autorizada e nem atendida pelo setor de almoxarifado.

2) Como reimprimir uma requisição de material já cadastrada?

R: Clique no link Requisições/Consultar Requisições localize-a através do número ou da data (inicial ou final), depois clique em “Consultar”, logo após clique em “Imprimir Requisição”.

3) O que fazer se não aparecer o seu local para ser informado no ato do cadastro da requisição?

R: Provavelmente você não está definido para nenhum local, solicite então ao gestor que o enquadre em sua respectiva divisão e assim conseguirá cadastrar as requisições.

4) Porque um produto que quero incluir na requisição não aparece no momento que digito o nome dele?

R: Provavelmente o produto não tem saldo no almoxarifado, por isso o mesmo não aparece para ser requisitado.

Endnotes 2... (after index)

Back Cover